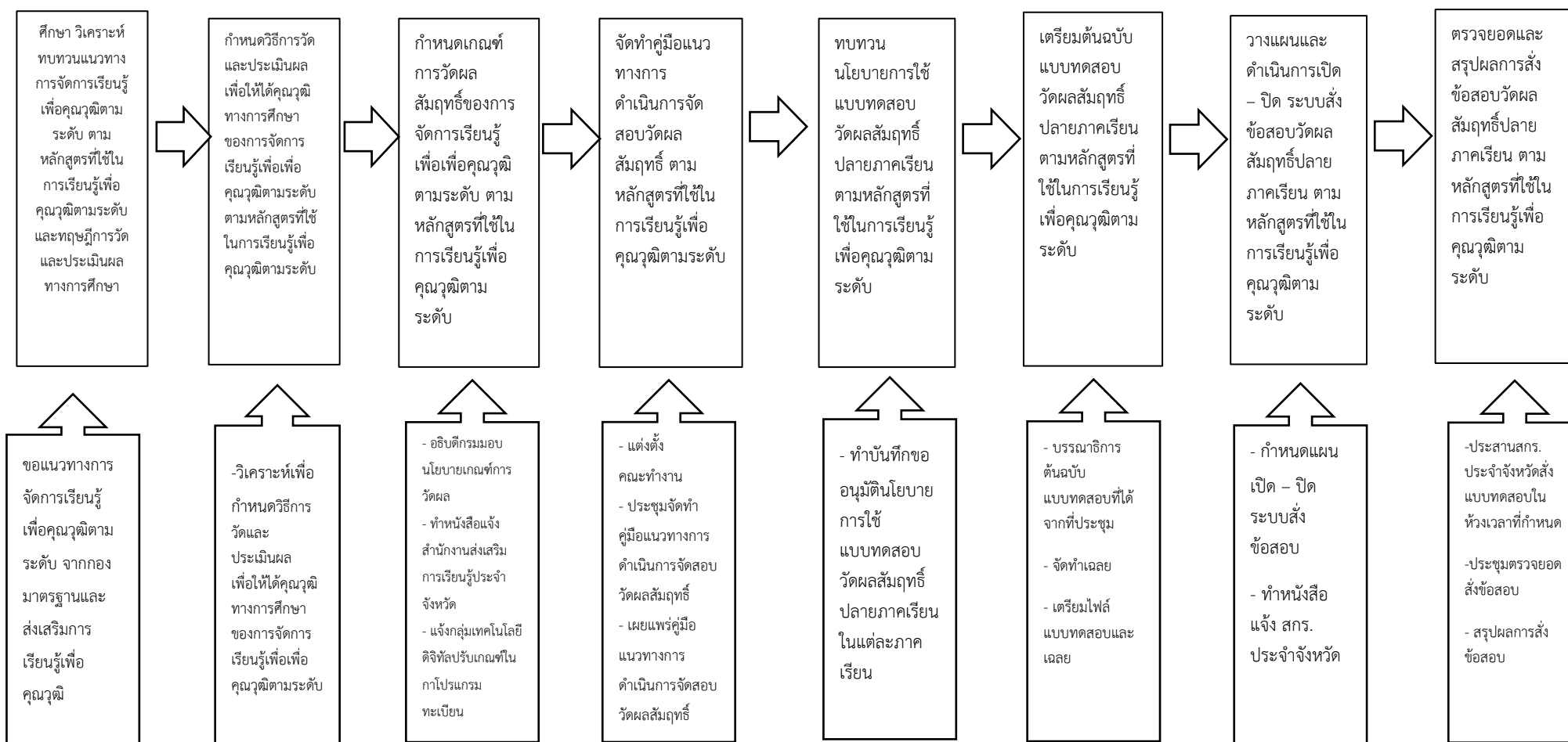


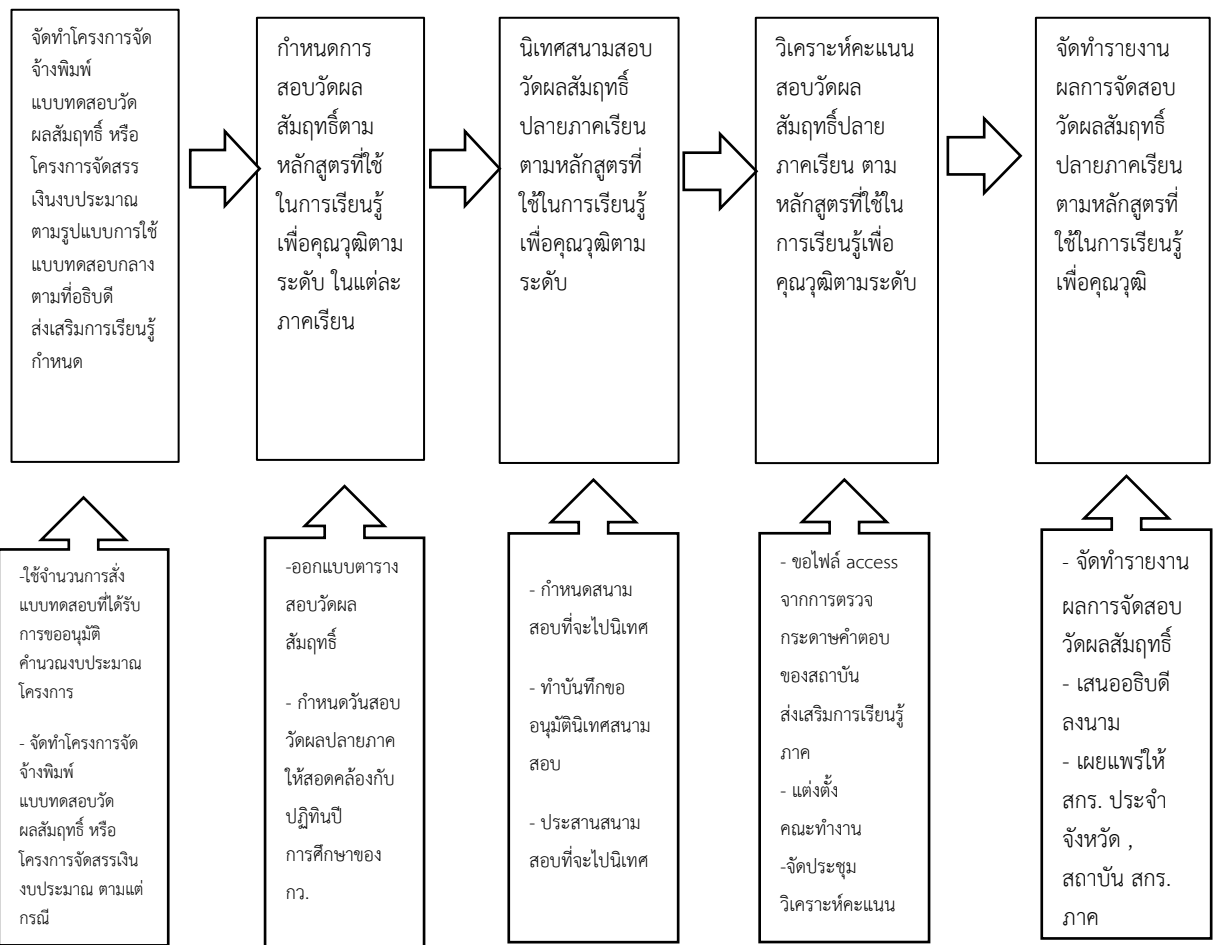
การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนการ การพัฒนาระบบและวิธีการทดสอบเพื่อการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ปัจจัยนำเข้า (Input) ...แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรที่ใช้ในการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : ..กองมาตรฐานและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิ





วัตถุประสงค์ของกระบวนการ
ดำเนินการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในหลักสูตรที่ใช้ในการ
จัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ
๑. ระบบการทดสอบเพื่อการวัดและประเมินผลในการ
จัดการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ
๒. รายงานผลการจัดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ปลายภาคเรียนของ
หลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)
๑. กรมส่งเสริมการเรียนรู้มีการจัดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของ
ผู้เรียนในหลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตาม
ระดับเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. สถานศึกษามีคะแนนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนใน
หลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด
(Leading Indicators)**
๑. นโยบายการใช้ข้อสอบกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้
๒. ความสมบูรณ์ของไฟล์ access จากการตรวจกระดาษคำตอบที่นำมาวิเคราะห์
คุณภาพข้อสอบ

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
๑. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัด	ประสานการให้สถานศึกษาส่งข้อสอบ
๒. สถานศึกษา	ดำเนินการจัดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ตามแนวทาง และระเบียบที่กำหนด
๓. สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาค	ตรวจกระดาษคำตอบและวิเคราะห์คะแนน ร่วมกับกรมส่งเสริมการเรียนรู้

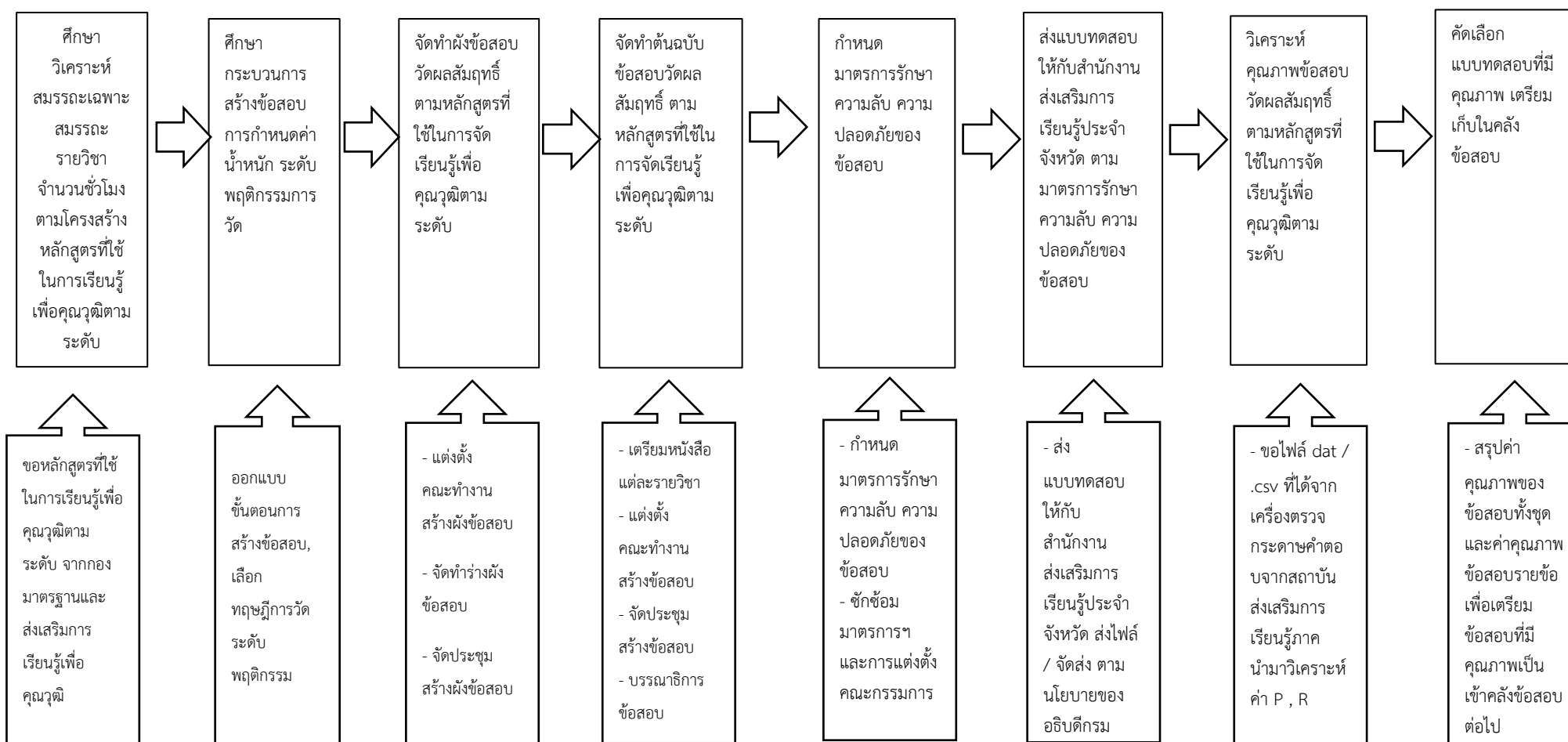
๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลผลิต (๑๗)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration			
Innovation (๑๔)***			
Digitalization (๑๕)***	มีระบบส่งข้อสอบ ที่ให้สถานศึกษา ดำเนินการส่งข้อสอบ และรวบรวมจำนวนส่ง ข้อสอบ	จำนวนส่งข้อสอบ ที่สามารถดูรายละเอียด วิชา จำนวน ได้ โดยสามารถจำแนกเป็น สถานศึกษา จังหวัด ภาค ประเทศ	สถานศึกษามีความสะดวกในการส่ง แบบทดสอบ สกร. ประจำจังหวัด สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ลดเวลาในการรวบรวม จำนวนการส่งแบบทดสอบ

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนการ การพัฒนาเครื่องมือเพื่อการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ปัจจัยนำเข้า (Input) ...หลักสูตรที่ใช้ในการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ , ทฤษฎีการวัดและประเมินผล

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : ..กองมาตรฐานและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิ



วัตถุประสงค์ของกระบวนการ
เพื่อสร้างเครื่องมือการวัดผล สำหรับหลักสูตรที่ใช้ในการเรียนรู้ เพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ
๑. ผังข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ตามหลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ
๒. ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ตามหลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตาม

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)
๑. กรมส่งเสริมการเรียนรู้มีผังข้อสอบ ที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่ใช้ในการจัดเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับ
๒. ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ มีความสอดคล้องกับผังข้อสอบ
๓. ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ถูกใช้แล้ว มีคุณภาพพร้อมที่จะคัดเลือกเข้าสู่คลังข้อสอบ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด (Leading Indicators)
๑. นโยบายการใช้ข้อสอบกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้
๒. ความสมบูรณ์ของไฟล์ .dat / . CSV จากเครื่องตรวจกระดาษคำตอบ ที่นำมาวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบ

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
๑. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัด	เป็นผู้รับข้อสอบเพื่อนำไปให้สถานศึกษา จัดสอบวัดผลสัมฤทธิ์
๒. สถานศึกษา	ใช้ข้อสอบในการจัดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

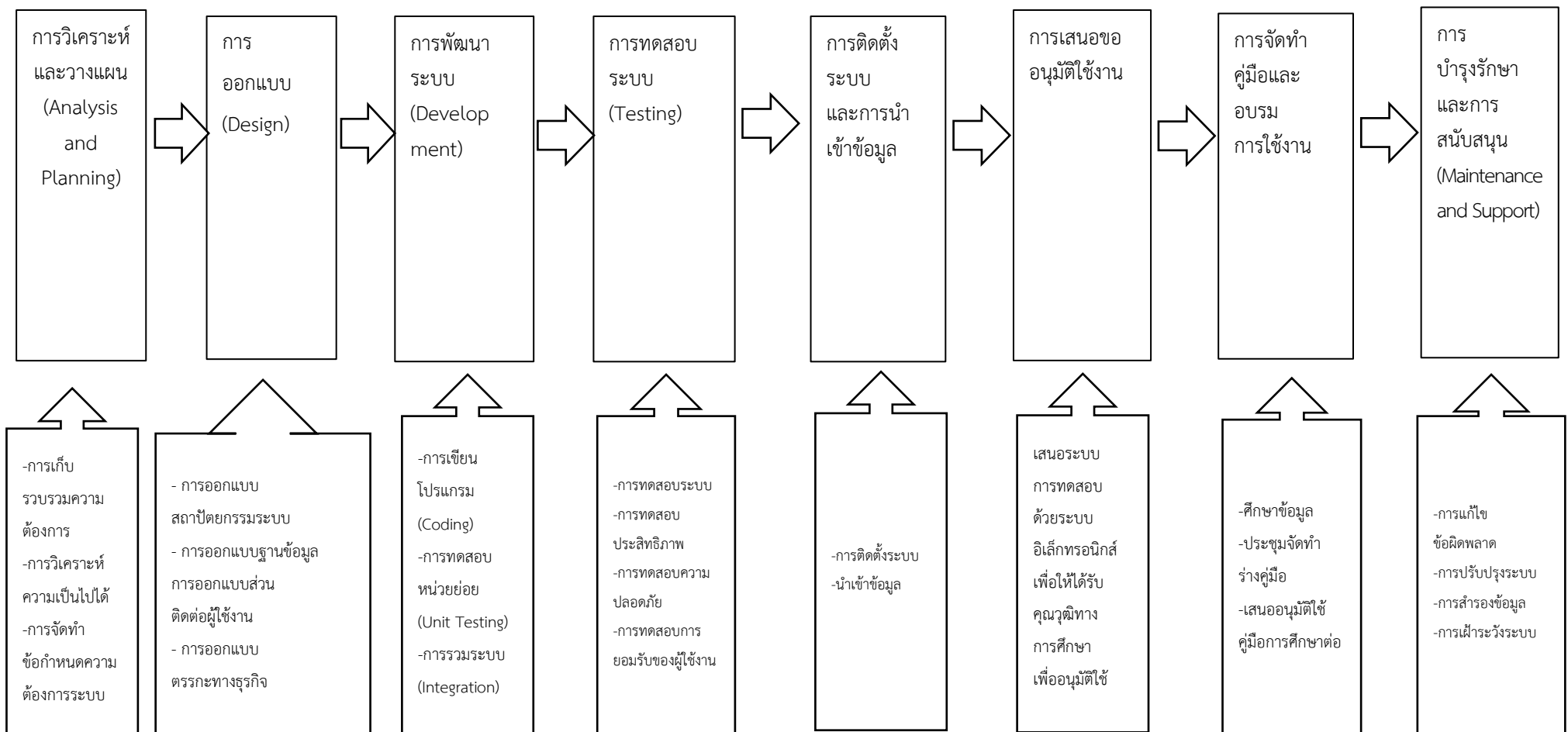
๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลผลิต (๑๗)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration			
Innovation (๑๔)***			
Digitalization (๑๕)***	มีระบบวิเคราะห์ข้อสอบ เพื่อใช้ในการ คำนวณค่าสถิติ จากไฟล์ .dat / . CSV จากเครื่องตรวจกระดาษคำตอบ	ค่าอำนาจจำแนก และ ค่าความยากง่าย ของข้อสอบที่มีความแม่นยำ	กลุ่มพัฒนาระบบการทดสอบ (ลดเวลาในการทำงาน)

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนการ การพัฒนาระบบการทดสอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ได้รับคุณวุฒิทางการศึกษา

ปัจจัยนำเข้า (Input) หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิตามระดับการศึกษา / วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : กองมาตรฐานและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิ / กรมส่งเสริมการเรียนรู้



วัตถุประสงค์ของกระบวนการ

เพื่อจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐาน และระบบการเทียบระดับการศึกษา (สอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ

๑. คู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับการสอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๓ ฉบับ

๒. เครื่องมือสำหรับใช้ในการวัดผลการสอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

๓. มีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)

๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดจ้างทำฝั่งข้อสอบ เครื่องมือ การสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน และบริหารจัดการข้อสอบ

๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดสอบ เทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด (Leading Indicators)

๑. มีแผนการดำเนินการจัดสอบแต่ละครั้งในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และสามารถดำเนินการเป็นไปตามแผน

๒. บุคลากรสามารถดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือ และมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

๓. ผู้สอบสามารถสอบได้ตามขั้นตอนและกระบวนการจนได้วุฒิการศึกษาได้

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
สถานศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์สอบ	ดำเนินการจัดสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นไปตามมาตรฐานจัดสอบทั่วประเทศ
ผู้สอบ	เข้าสอบได้ และวัดความรู้ตนเองได้
สถานศึกษาอื่น	รับผู้สอบที่วุฒิการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐานเข้าศึกษาต่อไป

๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลผลิต (๑๗)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration	ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันส่งเสริมการสอน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมจัดทำหลักสูตร และสถาบันทดสอบ การการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ทำข้อสอบและบริหารจัดการข้อสอบ	หลักสูตรการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอิงมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.๒๕๕๑ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ
Innovation (๑๔)***	มีการจัดสอบสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นการสอบแบบใหม่	หลักสูตรการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ
Digitalization (๑๕)***	นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการลงทะเบียนสอบ และการจัดสอบสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยระบบดิจิทัล (Digital Testing)	มีการพัฒนาระบบสอบเทียบระดับความรู้ สำหรับผู้ที่มีความรู้เป็นเลิศ Excellence Knowledge Assessment System (EKAS) สำหรับบริการโครงการ และระบบ Digital Testing ใช้ในการสอบ	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ

คำอธิบายในการออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

ส่วนที่ ๑ การบรรยายลักษณะสำคัญของกระบวนการ

๑. **ชื่อกระบวนการ** หมายถึง การระบุชื่อกระบวนการตามที่กรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้มอบหมายให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบตามชื่อและจำนวนกระบวนการที่ระบุ
๒. **ปัจจัยนำเข้า (Input)** หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเนื่องในการนำเข้าสู่การดำเนินการในกิจกรรมตามกระบวนการตามข้อ (๙)***
เช่น กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีกระบวนการย่อยที่ ๑ คือ การวิเคราะห์บริบทด้านการศึกษา ปัจจัยนำเข้า (Input)
อาจจะเป็นดัชนีด้านการศึกษา ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา งานวิจัยด้านการศึกษา ฯลฯ
๓. **เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers)** หมายถึง หน่วยงาน องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่เป็นเจ้าของปัจจัยนำเข้า (Input) เช่น ปัจจัยนำเข้า (Input)
เป็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการศึกษา เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) ก็จะเป็น “สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ”
๔. **วัตถุประสงค์ของกระบวนการ** หมายถึง เป้าหมายของกระบวนการโดยการเขียนจะต้องมีความเชื่อมโยง
และสะท้อนให้เห็นถึงผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการ
๕. **ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ** หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกระบวนการย่อย (๙)*** แล้วเสร็จ
ซึ่งจะสอดคล้องและเกี่ยวเนื่องจากกระบวนการย่อย ขั้นสุดท้ายของกระบวนการ
๖. **ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)** หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการซึ่งเกิดจากการดำเนินการตามกระบวนการย่อย (๙)***
ได้สำเร็จทุกกระบวนการ โดยตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) จะต้องสะท้อนให้เห็นเป้าหมายการวัดผลในระดับผลลัพธ์ (Outcome)
ของกระบวนการซึ่งจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของกระบวนการ
๗. **ผู้รับบริการ** หมายถึง ผู้ที่ใช้ผลผลิตและการบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาจรวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
๘. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการของท่าน
เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรส่วนราชการผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น
๙. **กระบวนการย่อย** หมายถึง การอธิบายรายละเอียดในการดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการ โดยเขียนให้เห็นถึงกระบวนการหลักที่เป็นภาพใหญ่
โดยมีการร้อยเรียงกันตั้งแต่กระบวนการย่อยแรก จนถึงกระบวนการย่อยสุดท้ายตามที่กฎหมายกำหนด
๑๐. **กิจกรรมที่สำคัญ** หมายถึง การอธิบายถึงกิจกรรมหลัก ๆ ที่ดำเนินการภายใต้กระบวนการย่อย เช่น กระบวนการบริหารพัสดุ กระบวนการย่อย
๑) วางแผน มีกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ (๑) สำรวจความต้องการ (๒) สำรวจราคา (๓) จัดทำแผน เป็นต้น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายถึง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการย่อย

๑๑. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือผลลัพธ์สูงสุดในการบรรลุเป้าหมายของกระบวนการ โดยองค์ประกอบหรือปัจจัยดังกล่าวเกิดได้จากบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัวอย่าง เช่น กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ คือ การมีฐานข้อมูลด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ เป็นต้น
๑๒. ตัวชี้วัด (Leading Indicators) หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการย่อย โดยจะเชื่อมโยงความสำเร็จไปที่ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (๖)***

ส่วนที่ ๒ การออกแบบเพื่อยกระดับกระบวนการที่เชื่อมโยงตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐

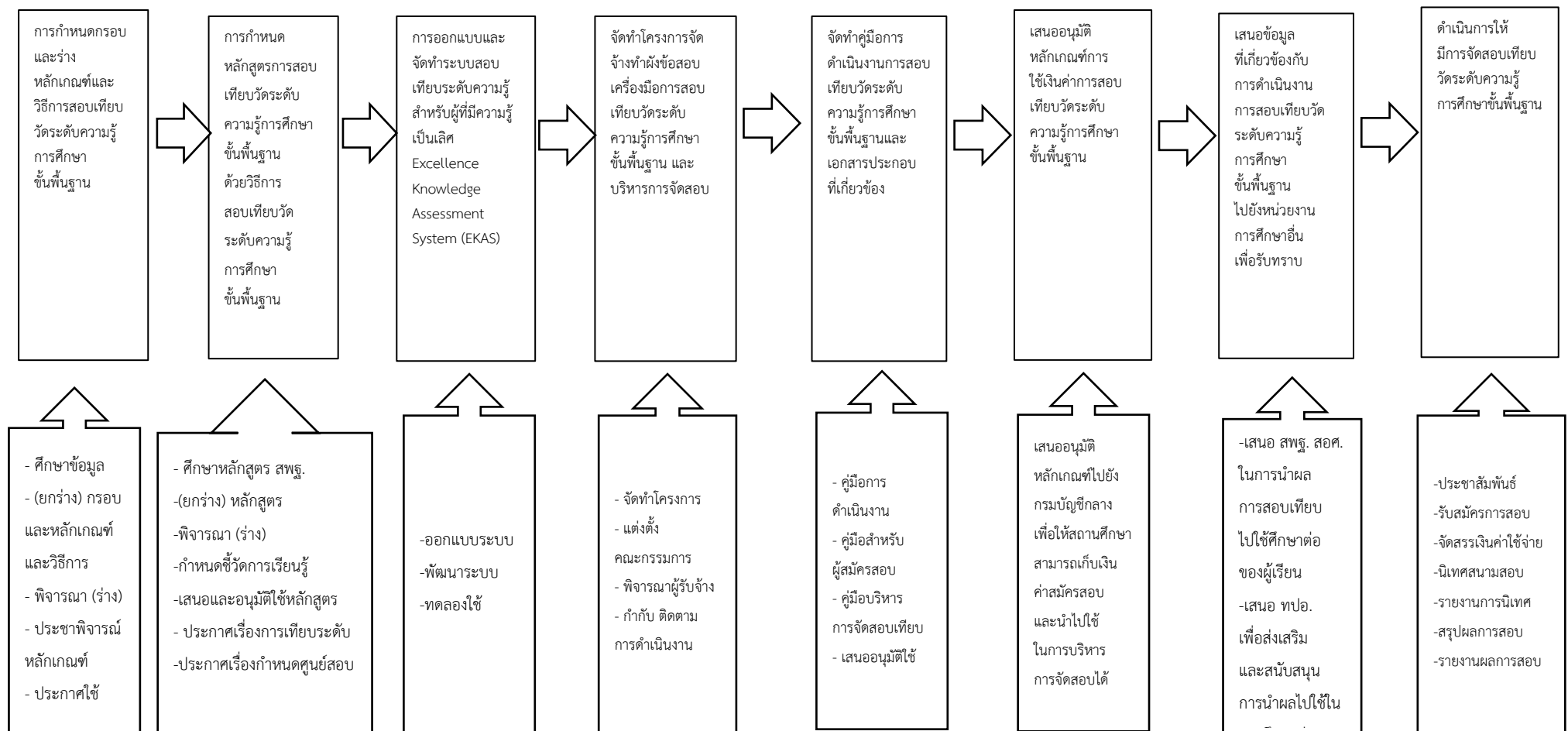
๑๓. Collaboration หมายถึง การร่วมมือกันในการดำเนินงานภายใต้กระบวนการ (๑)*** ซึ่งความร่วมมือ (Collaboration) อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ โดยจะต้องสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการ (๑๖)*** ว่าเป็นกระบวนการอะไร แล้วระบุ () ว่ามีหน่วยงานไหนบ้างที่ร่วมมือกัน โดยขอให้ระบุเป็นหน่วยงานภายในและนอกกระทรวงศึกษาธิการ
๑๔. Innovation หมายถึง สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงกระบวนการซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ (๑)*** เช่น ลดเวลา ลดการใช้ทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งนวัตกรรม (Innovation) อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (๑๖)***
๑๕. Digitalization หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือกระบวนการทำงาน (Process) ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่ง Digitalization อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (๑๖)***
๑๖. กระบวนการ หมายถึง การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วย Collaboration Innovation Digitalization
๑๗. ผลผลิต หมายถึง การระบุผลผลิตที่เกิดขึ้นภายใต้กระบวนการ (๑๖) *** ตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วย Collaboration (๑๓)*** Innovation (๑๔)*** Digitalization (๑๕)***
๑๘. ตอบสนองความต้องการของ หมายถึง การระบุว่าผลผลิต (๑๗) *** ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใด

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนการ การพัฒนามาตรฐานและระบบการเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ปัจจัยนำเข้า (Input) หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐ / หลักการออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง “ฐานสมรรถนะ (Competency-based Curriculum)” ที่เน้นการพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ และสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ / กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งระดับและการเทียบระดับการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. ๒๕๔๖ / ประกาศกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เรื่อง การเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการสอบเทียบวัดความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : กองมาตรฐานและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิ / กรมส่งเสริมการเรียนรู้



วัตถุประสงค์ของกระบวนการ

เพื่อจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐาน และระบบการเทียบระดับการศึกษา (สอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ

๑. คู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับการสอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๓ ฉบับ

๒. เครื่องมือสำหรับใช้ในการวัดผลการสอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

๓. มีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)

๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดจ้างทำฝั่งข้อสอบ เครื่องมือ การสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน และบริหารจัดการข้อสอบ

๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดสอบเทียบวัดระดับความรู้ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด (Leading Indicators)

๑. มีแผนการดำเนินการจัดสอบแต่ละครั้งในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และสามารถดำเนินการเป็นไปตามแผน

๒. บุคลากรสามารถดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือ และมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

๓. ผู้สอบสามารถสอบได้ตามขั้นตอนและกระบวนการจนได้วุฒิการศึกษาได้

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
สถานศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์สอบ	ดำเนินการจัดสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นไปตามมาตรฐานจัดสอบทั่วประเทศ
ผู้สอบ	เข้าสอบได้ และวัดความรู้ตนเองได้
สถานศึกษาอื่น	รับผู้สอบที่วุฒิการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐานเข้าศึกษาต่อไป

๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลผลิต (๑๗)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration	ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันส่งเสริมการสอน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมจัดทำหลักสูตร และสถาบันทดสอบ ทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ทำข้อสอบและบริหารจัดการจัดสอบ	หลักสูตรการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอิงมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.๒๕๕๑ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ
Innovation (๑๔)***	มีการจัดสอบสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นการสอบแบบใหม่	หลักสูตรการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ
Digitalization (๑๕)***	นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการลงทะเบียนสอบและการ จัดสอบสอบเทียบวัดระดับความรู้การศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยระบบ ดิจิทัล (Digital Testing)	มีการพัฒนาระบบสอบเทียบระดับความรู้ สำหรับ ผู้ที่มีความรู้เป็นเลิศ Excellence Knowledge Assessment System (EKAS) สำหรับบริการโครงการ และระบบ Digital Testing ใช้ในการสอบ	ประชาชนคนไทย ที่ไม่มีวุฒิการศึกษา และสนใจเข้าสอบ

คำอธิบายในการออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

ส่วนที่ ๑ การบรรยายลักษณะสำคัญของกระบวนการ

๑. **ชื่อกระบวนการ** หมายถึง การระบุชื่อกระบวนการตามที่กรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้มอบหมายให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบตามชื่อและจำนวนกระบวนการที่ระบุ
๒. **ปัจจัยนำเข้า (Input)** หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเนื่องในการนำเข้าสู่การดำเนินการในกิจกรรมตามกระบวนการตามข้อ (๙)***
เช่น กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีกระบวนการย่อยที่ ๑ คือ การวิเคราะห์บริบทด้านการศึกษา ปัจจัยนำเข้า (Input)
อาจจะเป็น ดัชนีด้านการศึกษา ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา งานวิจัยด้านการศึกษา ฯลฯ
๓. **เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers)** หมายถึง หน่วยงาน องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่เป็นเจ้าของปัจจัยนำเข้า (Input) เช่น ปัจจัยนำเข้า (Input)
เป็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการศึกษา เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) ก็จะเป็น “สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ”
๔. **วัตถุประสงค์ของกระบวนการ** หมายถึง เป้าหมายของกระบวนการโดยการเขียนจะต้องมีความเชื่อมโยง
และสะท้อนให้เห็นถึงผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการ
๕. **ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ** หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกระบวนการย่อย (๙)*** แล้วเสร็จ
ซึ่งจะสอดคล้องและเกี่ยวเนื่องจากกระบวนการย่อย ขั้นสุดท้ายของกระบวนการ
๖. **ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)** หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการซึ่งเกิดจากการดำเนินการตามกระบวนการย่อย (๙)***
ได้สำเร็จทุกกระบวนการ โดยตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) จะต้องสะท้อนให้เห็นเป้าหมายการวัดผลในระดับผลลัพธ์ (Outcome)
ของกระบวนการซึ่งจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของกระบวนการ
๗. **ผู้รับบริการ** หมายถึง ผู้ที่ใช้ผลผลิตและการบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาจรวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
๘. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการของท่าน
เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรส่วนราชการผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น
๙. **กระบวนการย่อย** หมายถึง การอธิบายรายละเอียดในการดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการ โดยเขียนให้เห็นถึงกระบวนการหลักที่เป็นภาพใหญ่
โดยมีการร้อยเรียงกันตั้งแต่กระบวนการย่อยแรก จนถึงกระบวนการย่อยสุดท้ายตามที่กฎหมายกำหนด
๑๐. **กิจกรรมที่สำคัญ** หมายถึง การอธิบายถึงกิจกรรมหลัก ๆ ที่ดำเนินการภายใต้กระบวนการย่อย เช่น กระบวนการบริหารพัสดุ กระบวนการย่อย
๑) วางแผน มีกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ (๑) สำรวจความต้องการ (๒) สำรวจราคา (๓) จัดทำแผน เป็นต้น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายถึง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการย่อย

๑๑. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือผลลัพธ์สูงสุดในการบรรลุเป้าหมายของกระบวนการ โดยองค์ประกอบหรือปัจจัยดังกล่าวเกิดได้จากบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัวอย่างเช่น กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ คือ การมีฐานข้อมูลด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ เป็นต้น
๑๒. ตัวชี้วัด (Leading Indicators) หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการย่อย โดยจะเชื่อมโยงความสำเร็จไปที่ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (๖)***

ส่วนที่ ๒ การออกแบบเพื่อยกระดับกระบวนการที่เชื่อมโยงตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐

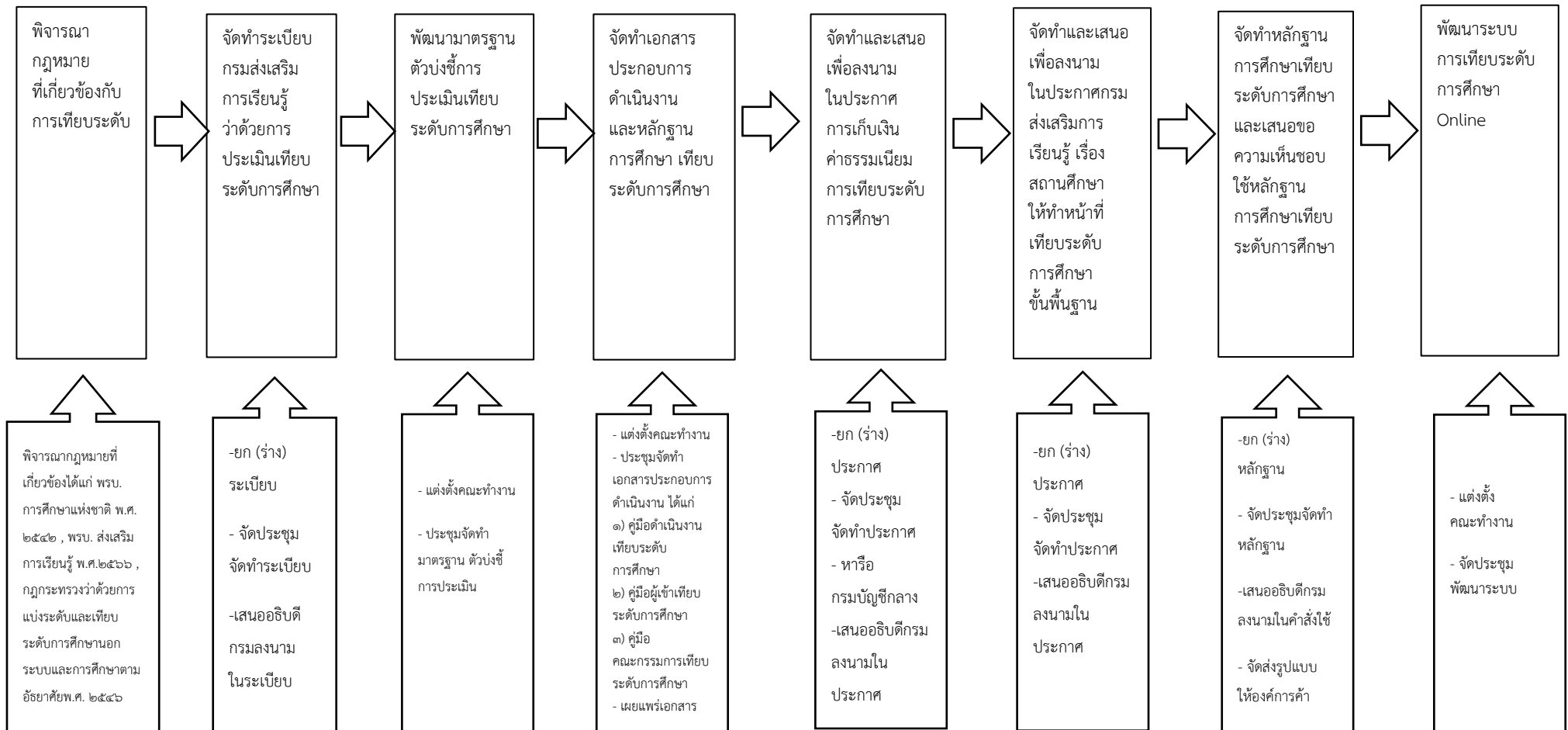
๑๓. Collaboration หมายถึง การร่วมมือกันในการดำเนินงานภายใต้กระบวนการ (๑)*** ซึ่งความร่วมมือ (Collaboration) อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ โดยจะต้องสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการ (๑๖)*** ว่าเป็นกระบวนการอะไร แล้วระบุ () ว่ามีหน่วยงานไหนบ้างที่ร่วมมือกัน โดยขอให้ระบุเป็นหน่วยงานภายในและนอกกระทรวงศึกษาธิการ
๑๔. Innovation หมายถึง สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงกระบวนการซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ (๑)*** เช่น ลดเวลา ลดการใช้ทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งนวัตกรรม (Innovation) อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (๑๖)***
๑๕. Digitalization หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือกระบวนการทำงาน (Process) ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่ง Digitalization อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (๙)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (๑๖)***
๑๖. กระบวนการ หมายถึง การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วย Collaboration Innovation Digitalization
๑๗. ผลผลิต หมายถึง การระบุผลผลิตที่เกิดขึ้นภายใต้กระบวนการ (๑๖) *** ตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วย Collaboration (๑๓)*** Innovation (๑๔)*** Digitalization (๑๕)***
๑๘. ตอบสนองความต้องการของ หมายถึง การระบุว่าผลผลิต (๑๗) *** ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใด

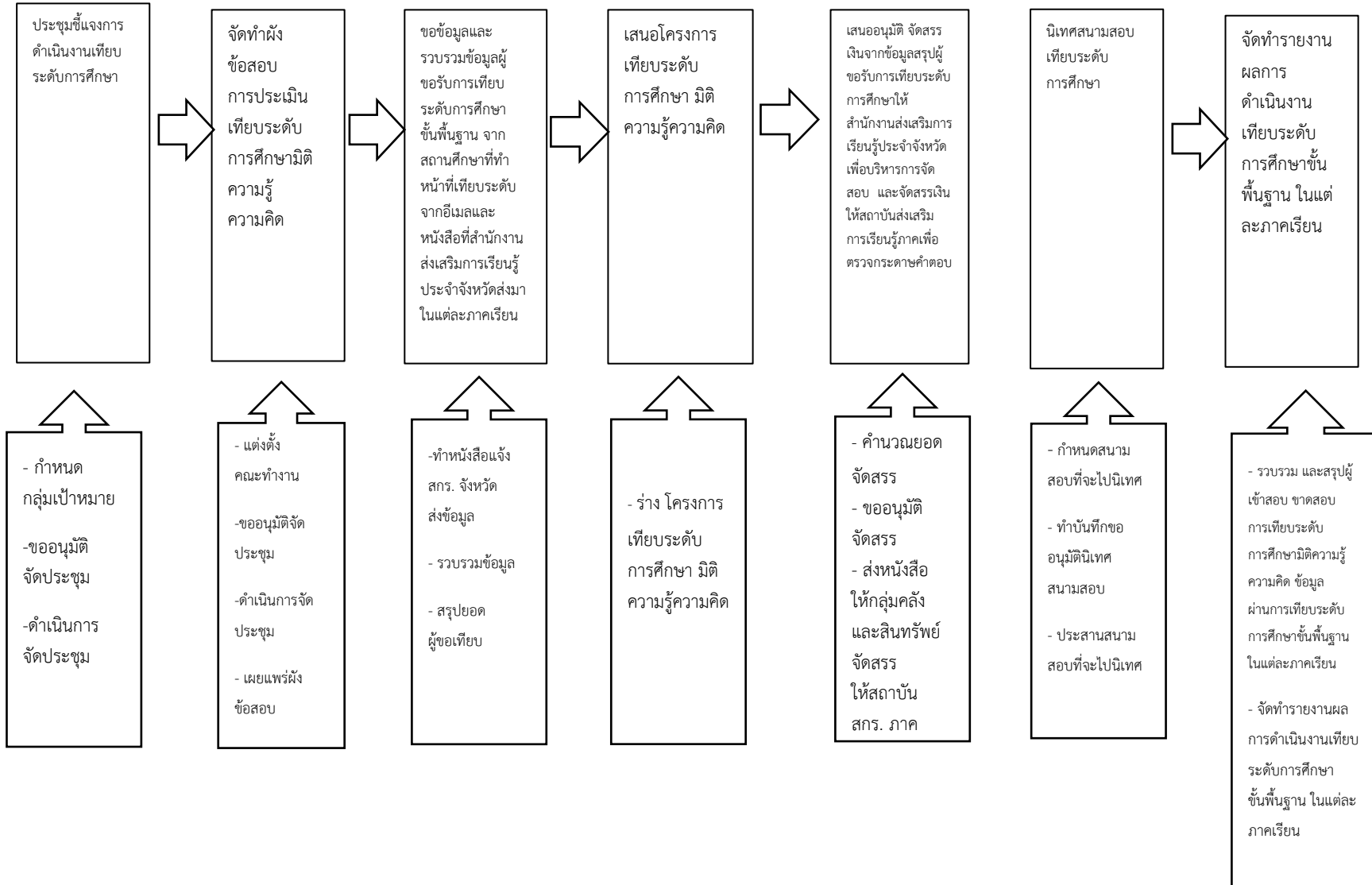
การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนการ การพัฒนามาตรฐานและระบบการเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการประเมินความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และสมรรถนะ

ปัจจัยนำเข้า (Input) ...พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ , พรบ. ส่งเสริมการเรียนรู้ พ.ศ. ๒๕๖๖ , กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งระดับและเทียบระดับการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. ๒๕๔๖

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : ..กระทรวงศึกษาธิการ





วัตถุประสงค์ของกระบวนการ

เพื่อพัฒนาระบบการเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการประเมินความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และสมรรถนะ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ

ระบบการเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการประเมินความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และสมรรถนะ

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)

กรมส่งเสริมการเรียนรู้มีระบบการเทียบระดับการศึกษาด้วยวิธีการประเมินความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และสมรรถนะ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด (Leading Indicators)

๑. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเทียบระดับการศึกษา
๒. พรบ.การศึกษาแห่งชาติ ฉบับใหม่ ที่จะเกิดขึ้น
ซึ่งเป็นตัวกำหนดแนวทางการเทียบระดับการศึกษา

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
๑. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัด	ประสานการให้สถานศึกษา
๒. สถานศึกษาที่ทำหน้าที่ เทียบระดับการศึกษา	ดำเนินการเทียบระดับการศึกษา

๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลผลิต (๑๓)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration			
Innovation (๑๔)***			
Digitalization (๑๕)***	มีระบบบริหารจัดการการเทียบ ระดับการศึกษา ออนไลน์	เป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการงานทะเบียนต่างๆ ในการเทียบระดับการศึกษา	สถานศึกษามีความสะดวกในการดำเนินการ ด้านงานทะเบียน กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ เพื่อมาจัดทำ รายงานได้ ลดกระบวนการด้านเอกสาร